

# 5/29(土)【振替公演】「梅沢富美男劇団公演 2021」 公演中止および払戻しのご案内

日頃よりご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、南相馬市内で感染者が急増していること、福島県としても5/8～5/31を福島県緊急特別対策期間としていること、さらに政府の緊急事態宣言延長など様々な状況を鑑み、お客様の安全性を最優先に考慮した結果、誠に残念ではございますが【5/29梅沢富美男公演】は中止とさせていただきますことを決定いたしました。

つきましては、**お手持ちのチケットは全て払戻し**をさせていただきますので以下をご確認の上、お手続きくださいますようお願いいたします。

公演を楽しみにされていた皆様におかれましては大変ご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■対象公演■ 5/29(土)【振替公演】梅沢富美男劇団公演2021～梅沢富美男 魅力のすべて～

■払戻し期間■ 令和3年 5月24日(月)～ 7月31日(土)

■払戻し方法■

時間 9:00～18:00  
※火曜日休館  
(祝日の場合は翌日休館)

**南相馬市民文化会館** および **ショッピングタウンベガ**

1. 会館窓口・ショッピングタウンベガにてご購入の方

払戻し場所：南相馬市民文化会館 1F 総合案内窓口

お手持ちのチケットを会館窓口へお持ちください。複数枚ご購入いただいている場合は出来る限りおとりまとめの上、窓口へお越しください。

2. コンビニ発券・代金引換郵便にてご購入の方

(1) 購入者情報と照合するため、複数枚ご購入いただいている場合はおとりまとめの上、ご購入いただきましたお客様ご自身でお手続きください。

(2) 対象となる方へは「**チケット払戻し依頼書**」を郵送いたしますので必要事項をご記入のうえ、ご購入いただいたチケットと共に、普通郵便ではなく追跡可能な**特定記録郵便**または**簡易書留**にて当会館までお送りください。口座振込にてご返金いたします。お手続きには4週間程度のお時間を頂戴いたしますので予めご了承くださいませようお願いいたします。また、誠に恐れ入りますが、チケット払戻し依頼書及びチケットの郵送に関わる郵送料はお客様ご負担にてお願いいたします。

※チケットが同封されていない場合は払戻しいたし兼ねますのでご注意ください。

※払戻しの金額は**チケット券面の金額のみ(チケット代のみ)**で各種手数料は含みません。

【お問い合わせ・チケットお送り先】

〒975-0008 福島県南相馬市原町区本町二丁目 28-1

公益財団法人 南相馬市文化振興事業団 事業係

TEL:0244-25-2763(9:00～18:00)※火曜日休館(祝日の場合は翌日休館)

## そのほかのプレイガイド

### 1. チケットぴあにてご購入の方

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりご確認をお願いいたします。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問い合わせ】「よくある質問」<http://t.pia.jp/help/index.jsp>よりご確認をお願いいたします

### 2. ローソンチケットにてご購入の方

下記 URL より払戻方法についての詳細をご確認ください。

⇒<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

※チケット発券がお済みのお客様は、ご購入店舗またはチケットをお引取りいただいた同じ系列のコンビニ店舗(ローソンまたはミニストップ)での払戻となります。

※まだチケット発券がお済みでないお客様は、チケットを発券いただいた後、払い戻しのお手続きをお願いいたします。

※配送受取のお客様は、お近くのローソン・ミニストップ店舗で払い戻しが可能です。

※送料をのぞく各種手数料も返金対象となりますが、各種手数料を払い戻す際は、チケットと一緒に発行いたします【手数料券】が必要です。

※払い戻し期間を過ぎますとチケット代の払い戻しが行えなくなりますので期間内にお手続きをお願いいたします。

【お問い合わせ】メールお問い合わせ先 <https://l-tike.com/contact/>

### 3. イープラスにてご購入の方

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりご確認をお願いいたします。

⇒ <https://eplus.jp/sf/refund1>

【お問い合わせ】イープラス <https://eplus.jp/qa/>