

南相馬市民文化会館ソーシャルメディアポリシー

南相馬市民文化会館ゆめはっと（以下「ゆめはっと」）が運用する公式ソーシャルメディアについては、次のとおりの方針で運用いたします。当メディアポリシーにご同意のうえ、ご利用ください。

1. 定義

ソーシャルメディアとは、Facebook や Twitter、ブログといったインターネットを利用した情報発信と、不特定多数による閲覧及びコミュニケーションが可能な媒体を指します。

2. 運用趣旨

- ① ゆめはっとはソーシャルメディアを活用し、閲覧いただく皆さまが、ゆめはっとに関心を持っていただけるよう、施設情報及び事業内容などの情報を発信していきます。
- ② ゆめはっととユーザーが適切なコミュニケーションを通して相互理解を深めることにより、事業内容の透明性を高め、お客様からの信頼感や親近感を得られるよう努めます。

3. 基本情報（Twitter）

- ① アカウント名
南相馬市民文化会館ゆめはっと
- ② アカウント ID
@yume_hat
- ③ アカウント URL
https://twitter.com/yume_hat
- ④ アカウント管理者
南相馬市民文化会館ゆめはっと
- ⑤ 更新時間
原則、火曜休館日（火曜祝日の場合は翌平日）、年末年始（12月29日から翌年の1月3日）をのぞき、午前8時30分から午後10時00分の間に情報の発信を行います。ただし、上記時間帯以外にも情報を発信する場合があります。

4. 発信する主な内容

- ① 施設情報
- ② 公益財団法人南相馬市文化振興事業団自主事業・共催事業・協力事業の情報
- ③ 緊急を要する情報
- ④ その他

5. 投稿内容の取扱い（Twitter）

- ① ゆめはっと公式 Twitter に寄せられた投稿やコメントなどは、発信した利用者が公開することに同意した情報とみなします。また、ゆめはっとがそれらの情報を保存・記録し、また複製・編集し、無償で各メディアや媒体などに掲載・展示公表することがあります。
- ② ゆめはっと公式 Twitter は、寄せられた投稿やコメントなどに対して、そのすべてを閲覧し返信

するわけではありません。また、原則、Twitter アカウントに対するフォロー返しは行いません。

- ③ 以下の禁止事項に該当するものを除き、いただいたご意見、ご提案などはスタッフ間で共有するなど、真摯に受け止めてまいります。

6. ご利用に関する禁止事項 (Twitter)

次のような内容の投稿は、コメントの全部または一部を削除することがあります。

- ① Twitter 利用規約に反するもの。
- ② 法律、法令等に違反している内容、また違反する恐れがあるもの。
- ③ 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷するもの。
- ④ 噂や流説、風評など正否が確認できないもの。
- ⑤ 公の秩序または善良の風俗に反するもの。
- ⑥ わいせつな表現などを含む不適切なもの。
- ⑦ 人権、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの。
- ⑧ 政治、宗教活動を目的とするもの。
- ⑨ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの。
- ⑩ 著作権、商標権、肖像権などのゆめはっとまたは第三者の知的所有権を侵害する恐れがあるもの。
- ⑪ 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わるもの。
- ⑫ ゆめはっとを含む他者に成りすますなど、虚偽や事実と異なるもの。
- ⑬ 有害なプログラム等を含むもの。
- ⑭ 同じ利用者からの短時間での連続した投稿。
- ⑮ その他、ゆめはっと公式 Twitter の運営上、他人に不利益を与えるなど、ゆめはっとが不適当と判断したもの。
- ⑯ 上記①から⑮に該当する内容を含むウェブサイト等の URL

7. 知的財産権

ゆめはっとが Twitter を通して発信する個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、ゆめはっとあるいはゆめはっと以外の現著作者等に帰属します。ゆめはっとが発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、Twitter の「リツイート」機能による情報発信については、問題ありません。

8. 免責事項

- ① ゆめはっとは、ソーシャルメディアを通して発信した情報の正確性、完全性、有利性等の確保に努めますが、これらを完全に保証するものではありません。
- ② ソーシャルメディアにおけるゆめはっとからの情報発信のすべてが、ゆめはっとの公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。あらかじめご了承ください。公式な発表や見解に関しては、当会館ホームページで情報発信します。

- ③ ソーシャルメディアにおける発信情報は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。
- ④ ゆめはっとは、利用者が発信情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ⑤ ゆめはっとは、利用者により投稿等された情報やコンテンツ等について一切の責任を負いません。
- ⑥ ゆめはっとは、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- ⑦ ゆめはっとは、上記 1 から 4 の他、ゆめはっと公式ソーシャルメディアに関連する事項の起因または関連して生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- ⑧ ゆめはっとは、当メディアポリシーを、予告なく変更する場合があります。

9. 個人情報

ゆめはっと公式 Twitter を通して個人情報の収集・利用は行いません。

【お問い合わせ】

公益財団法人南相馬市文化振興事業団 事業係

TEL : 0244-25-2763 FAX : 0244-25-2765

メールアドレス : social-network@yumehat.or.jp