

## 3/27（日） 共催事業「第九回 笑門来福四人会 i n みなみそうま」

### 中止および払戻し方法のご案内

この度、3月16日深夜に発生した地震による大ホールへの被害が確認されたため、誠に残念ではございますが、本公演は**中止**となりました。

つきましては、お手持ちのチケットは**全て払戻し**となりますので、以下の内容をご確認の上、お手続きいただきますようお願い申し上げます。

公演を楽しみにされていた皆様には、ご迷惑をお掛けしますこと心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■払戻し期間■令和4年3月25日（金）9：00～4月28日（木）18：00 ※毎週火曜日休館

#### ■払戻し方法■

##### 1. 南相馬市民文化会館でご購入の方

###### ①会館窓口にてご購入の方

払い戻し場所：南相馬市民文化会館1F総合案内窓口

お手持ちのチケットを会館窓口へお持ちください。複数枚ご購入いただいている場合は出来るだけおとりまとめの上、窓口へお越してください。

###### ②コンビニ発券および代金引換郵便にてご購入の方

※購入者情報と照合するため、複数枚ご購入いただいている場合は、チケットをおとりまとめの上、ご購入いただきましたお客様ご自身でお手続きください。

※「チケット払戻依頼書」に必要事項をご記入いただき、ご購入いただいたチケットとともに、普通郵便ではなく追跡可能な特定記録郵便または簡易書留にて当会館までお送りください。

口座振込にてご返金いたします。お手続きには4週間程度のお時間を頂戴いたしますので予めご了承くださいませようお願いいたします。また、誠に恐れ入りますが、チケット払い戻し依頼書およびチケットの郵送に関わる郵送料はお客様負担にてお願いいたします。

※チケットが同封されていない場合は払い戻し致し兼ねますのでご注意ください。

※払い戻しの金額はチケット券面の金額のみ（チケット代のみ）で各種手数料は含みません。

<お問い合わせ・チケット送付先>

〒975-0008 福島県南相馬市原町区本町二丁目28-1

公益財団法人 南相馬市文化振興事業団 TEL：0244-25-2763（原則火曜休 9:00～18:00）

##### 2. そのほかのプレイガイドでご購入の方

ご購入いただいた各プレイガイドへお問い合わせください。

【チケットぴあ】 <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

払い戻し方法の確認：<https://t.pia.jp/guide/refund.html>

【ローソンチケット】 <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

【イープラス】 <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

公演中止 払戻方法確認チャート

<http://eplus.jp/page/eplus/refund1/>

#### 【払い戻しの対象範囲】

チケットぴあ、ローソンチケット、セブンチケット、イープラスで購入したチケットはチケットの額面以外に手数料等が払い戻しの対象となる場合がありますので詳しくは購入したウェブサイトをご確認ください。

その他で購入したチケットはチケットの額面と郵送料となります。

また、会場までの交通費、宿泊費その他についての補償はいたしません。

#### ■ショッピングタウンベガ、とうほう・みんなの文化センターで購入

→福島テレビ開発事業部へ「**特定記録郵便**」でチケットを郵送してください。チケット到着確認後、チケット代金・チケット返送時の送料（上限 244 円）を含め現金書留で返金いたします

**\* 送付の際には、<お名前・ご住所・電話番号・チケット枚数>を記載したメモを同封してください。**

**過去に住所不明で返送されるケースもございましたので、必ず明記くださいますようお願いいたします。**

**\* 普通郵便での返送時未着事故については、責任を負いかねますのでご了承ください。**

送付先：〒960-8508 福島テレビ 笑門来福係

（※郵便番号と社名で届きます）

<本公演全般に関するお問い合わせ>

福テレ音声ガイド TEL：024-536-8011

南相馬市民文化会館