

## 3/20（日）南こうせつ&森山良子スペシャルコンサート2022

### 中止および払戻し方法のご案内

この度、既にご案内のとおり、3月16日深夜に発生した地震による大ホールへの被害が確認されたため、誠に残念ではございますが、本公演を**中止**とさせていただきますこととなりました。

つきましては、お手持ちのチケットは**全て払戻し**をさせていただきますので、以下の内容をご確認の上、お手続きいただきますようお願い申し上げます。

公演を楽しみにされていた皆様には、ご迷惑をお掛けしますこと心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■払戻し期間■令和4年3月25日（金）9:00～4月28日（木）18:00 ※毎週火曜日休館  
※チケットぴあ・ローソンチケット・イープラスにてご購入の方は令和4年3月28日（月）～

#### ■払戻し方法■

##### 1. 南相馬市民文化会館でご購入の方

###### ①会館窓口にてご購入の方

払い戻し場所：南相馬市民文化会館1F総合案内窓口

お手持ちのチケットを会館窓口へお持ちください。複数枚ご購入いただいている場合は出来るだけおとりまとめの上、窓口へお越しくください。

###### ②コンビニ発券および代金引換郵便にてご購入の方

※購入者情報と照合するため、複数枚ご購入いただいている場合は、チケットをおとりまとめの上、ご購入いただきましたお客様ご自身でお手続きください。

※「チケット払戻依頼書」に必要事項をご記入いただき、ご購入いただいたチケットとともに、普通郵便ではなく追跡可能な特定記録郵便または簡易書留にて当会館までお送りください。

口座振込にてご返金いたします。お手続きには4週間程度のお時間を頂戴いたしますので予めご了承くださいませようお願いいたします。また、誠に恐れ入りますが、チケット払い戻し依頼書およびチケットの郵送に関わる郵送料はお客様負担にてお願いいたします。

※チケットが同封されていない場合は払い戻し致し兼ねますのでご注意ください。

※払い戻しの金額は**チケット券面の金額のみ（チケット代のみ）**で各種手数料は含みません。

<お問い合わせ・チケット送付先>

〒975-0008 福島県南相馬市原町区本町二丁目28-1

公益財団法人 南相馬市文化振興事業団 事業係 TEL：0244-25-2763（原則火曜休 9:00～18:00）

##### 2. ショッピングタウンベガでご購入の方

払い戻し場所：南相馬市民文化会館1F総合案内窓口

お手持ちのチケットを会館窓口へお持ちください。複数枚ご購入いただいている場合は出来るだけおとりまとめの上、窓口へお越しくください。

### 3. そのほかのプレイガイドでご購入の方

#### ① ローソンチケット

チケットはお引取いただいたコンビニエンスストアであれば、どの店舗でも払戻可能です。  
お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

払戻し手続きは、ローソン・ミニストップ店内の Loppi で行って下さい。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

※詳しい Loppi の操作方法は下記よりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<お問い合わせ>メールお問い合わせ先 <https://l-tike.com/contact/>

#### ② チケットぴあ

<払い戻し方法>

以下の URL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

※チケットの半券がもぎられているものについては、払い戻し対象外となります。

<お問い合わせ>チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

#### ③ イープラス様

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

詳細は下記の払戻方法チャートをご確認ください。

<公演中止 払戻方法確認チャート> <http://eplus.jp/page/eplus/refund1/>

<払戻方法に関するご案内・お問合せ> <http://eplus.jp/refund-toiawase/>

### 4. 南こうせつファンクラブ先行でご購入の方

チケット代金をゆうちょ銀行の「払出証書」にて5月末までに返金いたします。

※返金先はノースロードミュージックからチケットをお送りした「お名前・住所宛」となります。

※今回に限りお手持ちのチケットの返送は不要です。

(チケットはお客様にて破棄をお願いいたします。)

※払出証書は『ゆうちょ銀行 貯金事務センターから』お客様へ緑色の封筒にて郵送いたします。

届き次第、払出証書(受取人様の印鑑を押したもの)および本人確認できるもの(免許証・保険証等)を持参のうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口にて換金をお願いいたします。

<お問合せ>ノースロードミュージック 022-256-1000

(月・水・金※祝祭日を除く 11:00~13:00)