

4/3(日)「純烈コンサート 2022」 振替公演決定に伴う払戻しのご案内

日頃よりご愛顧いただき誠にありがとうございます。福島県沖地震の影響に伴い延期となった「純烈コンサート」につきまして、以下の通りご案内申し上げます。**お手持ちのチケットは振替公演に有効**となりますので大切に保管をお願いいたします。なお、払戻しをご希望の方は以下をご確認の上お手続きくださいようお願いいたします。公演を楽しみにされていた皆様におかれましては大変ご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■振替公演日■令和4年**10月30日(日)** 開場 13:00 開演 14:00(時間変更なし)

※**お手持ちのチケットは振替公演に有効**です。大切に保管をお願いいたします。

■払戻し期間■令和4年**4月22日(金)～5月11日(水)**

時間 9:00～18:00
※火曜日休館
(祝日の場合は翌日休館)

■払戻し方法■

1. 南相馬市民文化会館でご購入の方

①会館窓口にてご購入の方

払い戻し場所：南相馬市民文化会館1F 総合案内窓口

お手持ちのチケットを会館窓口へお持ちください。複数枚ご購入いただいている場合は出来るだけおとりまとめの上、窓口へお越しください。

②コンビニ発券および代金引換郵便にてご購入の方

購入者情報と照合するため、複数枚ご購入いただいている場合は、チケットをおとりまとめの上、ご購入いただきましたお客様ご自身でお手続きください。

(1) 現金での払戻し(9:00～18:00/原則火曜休)

お手持ちのチケットを会館窓口へお持ちください。複数枚ご購入いただいている場合は出来るだけおとりまとめの上、窓口へお越しください。

(2) 口座振込での払戻し

「チケット払戻依頼書」に必要事項をご記入いただき、ご購入いただいたチケットとともに、普通郵便ではなく追跡可能な特定記録郵便または簡易書留にて当会館までお送りください。

お手続きには4週間程度のお時間を頂戴いたしますので予めご了承くださいようお願いいたします。また、誠に恐れ入りますが、チケット払い戻し依頼書およびチケットの郵送に関わる郵送料はお客様負担にてお願いいたします。

チケットが同封されていない場合は払い戻し致し兼ねますのでご注意ください。

払い戻しの金額はチケット券面の金額のみ(チケット代のみ)で各種手数料は含みません。

<お問い合わせ・チケット送付先>

〒975-0008 福島県南相馬市原町区本町二丁目 28-1

公益財団法人 南相馬市文化振興事業団 事業係 TEL:0244-25-2763(原則火曜休 9:00～18:00)

2. ショッピングタウンベガでご購入の方

払い戻し場所：南相馬市民文化会館1F 総合案内窓口

お手持ちのチケットを会館窓口へお持ちください。複数枚ご購入いただいている場合は出来るだけおとりまとめの上、窓口へお越しください。

当初ベガでの払戻しを検討しておりましたが、地震の影響により店舗が休業中のため、南相馬市民文化会館にて払戻しをさせていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、お越しいただくことが難しい場合は、上記「②コンビニ発券および代金引換郵便にてご購入の方」と同様のお手続きが可能ですのでご利用ください。

3. そのほかのプレイガイドでご購入の方

①ローソンチケット

チケットはお引取いただいたコンビニエンスストアであれば、どの店舗でも払戻可能です。

お手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

払戻し手続きは、ローソン・ミニストップ店内の Loppi で行って下さい。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

※詳しい Loppi の操作方法は下記よりご確認ください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<お問い合わせ>メールお問い合わせ先 <https://l-tike.com/contact/>

②チケットぴあ

<払い戻し方法>

以下の URL から該当の払い戻し方法の説明ページにお進みください。

<https://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

※チケットの半券がもぎられているものについては、払い戻し対象外となります。

<お問い合わせ>チケットぴあ <https://t.pia.jp/help/index.jsp>

③イープラス

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法により異なります。

詳細は下記の払戻方法チャートをご確認ください。

<公演中止 払戻方法確認チャート> <http://eplus.jp/page/eplus/refund2/>

<払戻方法に関するご案内・お問合せ> <http://eplus.jp/refund-toiawase/>